

# Деятельность Совета в 2012 году

Европейская сессия  
«Здравоохранение Российской Федерации, стран СНГ и Европы»

Круглый стол «Актуальные вопросы онкологии»

Москвина Лидия Сергеевна  
Ответственный секретарь Отделения Общественного Совета  
по защите прав пациентов  
при Территориальном Управлении РЗН по МиМО

г. Гамбург, «11» декабря 2012г.

# Цели деятельности Совета

- Повышение безопасности, качества и доступности медицинской и социальной помощи населению г.Москвы и Московской области
- Развитие принципов открытости, законности и профессионализма в медицинской и социальной сфере.

# Активности Совета

1. Заседания Совета
2. Размещение информационных материалов о деятельности Совета и просветительских материалов о правах граждан на охрану здоровья, способах их реализации, нарушениях и методах защиты прав пациентов в г. Москве и Московской области в СМИ и сайтах организаций-участников Совета
3. Мероприятия, направленные на изучение мнения пациентов в целях выявления недостатков и улучшения качества оказания медицинской помощи населению г. Москвы и Московской области (единая форма обращения граждан).
4. Информационно-просветительские мероприятия по вопросам оказания медико-социальной помощи (он-лайн школы пациентов)
5. Работа с обращениями граждан при активном взаимодействии Управления РЗН по МиМО
6. Участие аккредитованных специалистов в плановых выездных проверках Управления РЗН по МиМО

# Он-лайн «Школы пациентов»

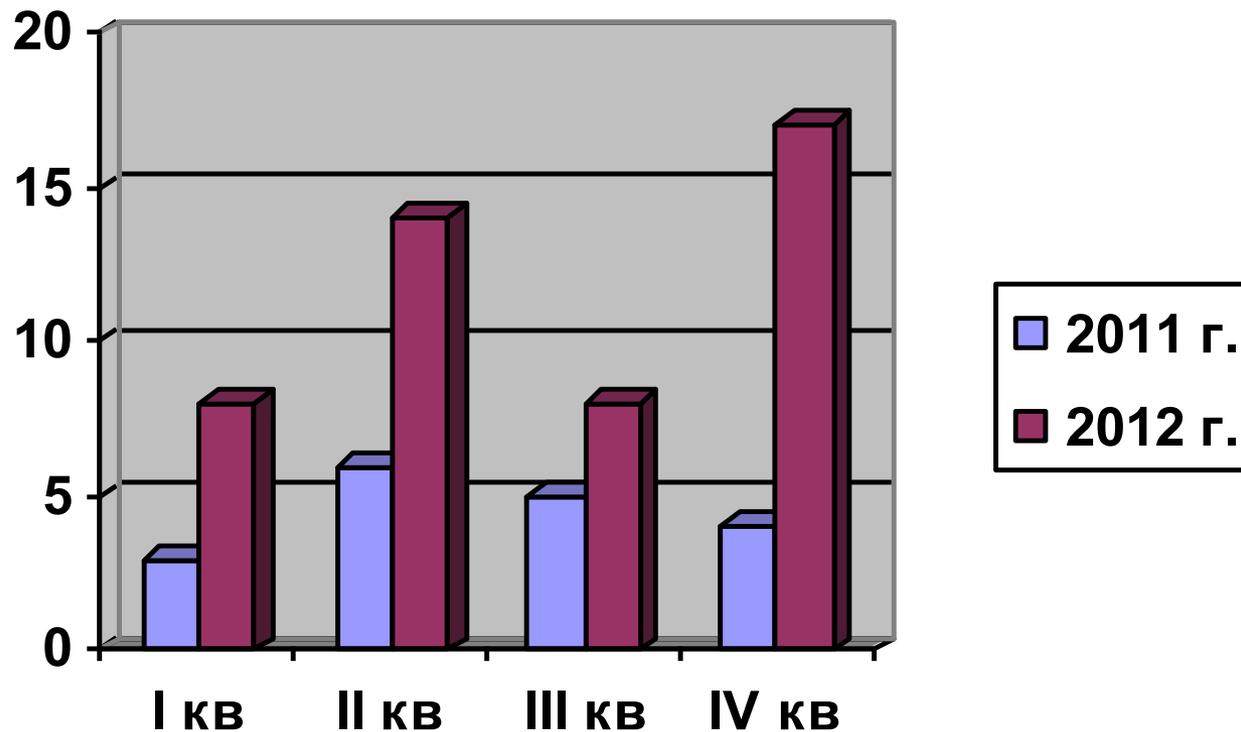
## 5 он-лайн школ пациентов по темам:

1. Организационно-правовые вопросы льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан;
2. Организационно-правовые аспекты оказания высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП);
3. Реализация права на ОМС, программа госгарантий;
4. Права несовершеннолетних в области оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения на примере тяжелых и хронических заболеваний;
5. Инвалидность и медико-социальная экспертиза.

# Обращения граждан

- МОД «Движение против рака»
- **75 обращений** по нарушению прав в области лекарственного обеспечения пациентов, страдающих злокачественными новообразованиями
- 58 обращений – Московская область
- 16 обращений – Москва
- По результатам проверки обращений вопрос лекарственного обеспечения был решен положительно в 21 случае (12 жителей МО, 9 жителей Москвы)
- В то же время 9 пациентов (из них – 8 жителей МО) указали, что после обращения им было отказано в получении необходимого препарата.

# Обращения граждан



# Обращения граждан

## Причины отказов в выписке рецептов:

- Отсутствие препарата в аптеке – 20;
- Препарат слишком дорогой, на него нет денег – 5;
- Есть другие эффективные препараты – 3;
- Нет денег по федеральной или региональной льготе – 3;
- Отсутствие постоянной регистрации – 3;
- Без объяснения причин – 3;
- Не выделены средства на закупку препарата – 1;
- Отсутствие торгов – 1;
- Не заключен договор на поставку препарата – 1;
- Препарат не зарегистрирован в России – 1.

# Обращения граждан

## Причины отказов по выписанным рецептам:

- Отсутствие препарата в аптеке – 27 анкет;
- Переход с региональной на федеральную льготу – 1;
- Нет денег по федеральной или региональной льготе – 1.

# Обращения граждан

## Препараты, в которых отказывают пациентам

- Герцептин – 25 анкет
- Аримидекс- 11
- Кселода – 7
- Гливек – 5
- Золадекс – 4
- Паклитаксел – 4
- Анастразол – 3
- Фемара – 3
- Элоксатин – 3
- Доксорубицин - 2
- Карбоплатин - 2
- Роферон А – 2
- Сутент – 2
- Темодал - 2
- Авастин - 1
- Аромазин - 1
- Вектибикс- 1
- Гемцитабин – 1
- Зомета – 1
- Ингибиторы ароматазы - 1
- Касодекс- 1
- Келикс - 1
- Летрозол - 1
- Мабтера – 1
- Нексавар – 1
- Резокластин - 1
- Таксотер - 1
- Трамал – 1
- Флутамид - 1
- Циклофосфан – 1
- Эпокрин - 1

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**[sovetrzn77@yandex.ru](mailto:sovetrzn77@yandex.ru)**